pluxee



Police (Even)

Guide d'utilisation de la carte Pluxee Restaurant

Étape 1

Téléchargez l'appli **Pluxee FR** en scannant le QRcode suivant :

Step1

Download the **Pluxee FR** app by scanning the following QR code:





1

Étape 3

Cliquez sur **"Vous n'avez pas de compte ? S'inscrire**"

Step 3

Click on "Don't have an account ? Register"

Vous avez la possibilité de modifier la langue en cliquant sur la flèche en haut à droite (Français / English)

You have the option to change the language by clicking on the arrow at the top right (Français / English).

14:34	J		.11 🗢 🔼	
AA 🖿	connect.sta.p	luxee.app	S	
X		English (France)	fr-FR	
Conne Pluxee	xion avec Connect	Français (Franc	•)	
Merci d	'écrire votre a	dresse e	ma	
Continuer				
Vous	n'avez pas de cor	npte?S'ins	crire	
Ce site est protégé par hCAPTCHA et les politique de confidentialité et conditions d'utilisation de hCAPTCHA s'appliquent.				
	fr-FR	~		
<	> 1	m	G	

Étape 4

Pour la creation du compte, vous devez respecter la procédure suivante et renseigner en fonction du nom de votre carte :

Une adresse email avec le format suivant : ex : carte.nom de votre carte Police

<u>Le mot carte =</u> clé d'entrée à indiquer <u>suivi d'un point</u> <u>et le nom de votre carte =</u> le nom 45P ou 40P ou 20P (*ex : 45p12345*) AA
Connect.sta.pluxee.app

Crécons votre compte !
Inscription
Adresse email
Carte.45p12345
Créer mon compte
Vous avez déjà un compte ? Se connecter
Vous avez déjà un compte ? Se connecter
Ce site est protégé par hCAPTCHA et les
politique de confidentialité et conditions d'utilisation de hCAPTCHA s'appliquent.
Image: fr-FR image

ſĴ

C

Step 4

ull 🔶 🔯

For account creation, you must follow the following procedure and fill in according to the name on your card:

> An email address with the following format: ex: card.name of your DGGN Mission JO card

<u>the word 'card' = entry</u> key to indicate <u>followed by a dot</u> <u>the name of your</u> <u>card = the name 45P or</u> 40P or 20P (ex: 45p12345)

Une fois le champs "Adresse email" rempli, cliquez sur "Créer mon compte".







Once the 'Email address'

my account'

field is filled, click on 'Create

Étape 5

Pour la définition de votre mot de passe, vous devez saisir strictement les éléments suivants :

Step 5

For setting your password, you must strictly enter the following elements:

45p12345!	45p12345!		
	15:02I ♀ ⊡ AA ■ A connect.sta.pluxee.app Č		
	Définissez un mot de passe Afin de sécuriser votre compte Mot de passe 45p12345!		
	Votre mot de passe doit inclure : 8 caractères 1 caractère special !(@,*,#,% 1 lettre (ab,c) 1 chiffre (1,2,3) 		
Une fois votre mot de passe défini, cliquez sur	Continuer Ce site est protégé par hCAPTCHA et les politique de confidentialité et conditions d'utilisation de hCAPTCHA s'appliquent.	Once your passwor set, click on 'Contin	rd is ue'.
"Continuer".	< > 🗘 📖 🖸		

Étape 6

Pour finaliser la création de votre compte,

vous devez accepter uniquement les conditions d'utilisation de Pluxee France.

Pour cela il vous suffit de cliquer sur : **"J'accepte les conditions d'utilisation de Pluxee France**" puis cliquez sur **"continuer"**.



Step 6

To finalize the creation of your account, you must accept the terms of use of Pluxee France.

To do this, simply click on : **'I accept the terms of use of Pluxee France'** and then click on **'Continue'**.

Étape 7

Une fois les conditions d'utilisation de Pluxee France acceptées, cliquez sur **"Continuer"**

Step 7

Once the terms of use of Pluxee France are accepted, click on **'Continue'**



Parcours de rattachement de carte Pluxee Restaurant

Étape 8

Une fois votre compte Pluxee créé, pour rattacher votre carte à votre compte, **sélectionnez l'option №2 en cliquant sur "Choisir**"



7

Step 8

Once your Pluxee account is created, to link your card to your account, select option number 2 by clicking on 'Choose'.

Parcours de rattachement de carte Pluxee Restaurant

Étape 9

Pour rattacher votre carte Pluxee à votre compte :

1 - Munissez-vous de votre carte

2 - Saisissez le numéro d'identifiant de votre carte. Celui-ci se situe au dos de votre carte

3 - Saisissez le numéro qui suit **PLX 45P / PLX 40P ou PLX 20P** au recto de votre carte

4- Cliquez sur "Ajouter une carte".

Step 9

To link your Pluxee card to your account:

1 - Have your card ready

2 - Enter the identifier number of your card. This is located on the back of your card

3 - Enter the number following **PLX 45P / PLX 40P ou PLX 20P** on the front of your card

4 - Click on 'Add a card'





PLX	20P12345	
BRF100	11123456789	VISA
EXPIRE A FIN	05/2027 °	w
Carte émise par géré par Pluxee système interba sur les espaces compte, ni donne sur demande. Le En cas de litige r Blyd du Roi Albe	Imagor SA (Rue Rovenstein 36, 1000 Bruss France SA (32, rue Blanche - 75009 Paris icaire. L'usage de cette carte vaut acceptat bénéficiaire. Elle ne peut être ni revendi rileu à contrepartie monétaire. Elle est prop recol de la contre Pluxee restaurant est puis non résolu avec l'émetteur, vous pouvez sair t 11 B. be 2. (2000 Brussilles.	els – Belgium) dans le cadre d'un programme). Les transactions sont remboursées via le ison des conditions d'utilisation consuitables son méchangée, ni portée au ordédit de tout priété d'Imagor et doit être rescluée à Pluxee ni par le code pénal. isir un médiateur : Ombudsfin, North Gate II.
Pour to conditi pluxee	utes informations, perte ou vol de la carte, ons d'utilisation : rendez-vous survotre espi	liste du réseau d'acceptation et ace bénéficiaire consommateurs.

15:02	. 11 🗢 🚯	
AA 🛥 🔒 connect.sta.plux	ee.app Ĉ	
X		
Ajout de Carte	•	
Vous y êtes presque ! Renseignez les informations		
suivantes.		
Nº d'identifiant au dos de la carte [®]		
Ex:100012345678		
№ de matricule *		
Ex: 5223, PR01159		
Ajouter une carte		

Fonctionnalités de votre appli et de votre carte au quotidien

Étape 10

Une fois votre carte rattachée à votre compte Pluxee, vous pouvez accéder :

- À la géolocalisation des commerçants acceptants votre carte dans la rubrique "Où utiliser" ou bien directement via https://www. pluxee.fr/geolocalisationcheque-restaurant/

- Au **solde quotidien** disponible dans la rubrique **"Accueil"**. Les plafonds quotidiens de dépense sont fixés par l'Administration, ils doivent vous êtres communiqués par votre Hiérarchie.

À retenir

- Vous avez la possibilité de payer en sans contact après une première utilisation de votre carte physique dans un terminal de paiement.

- Après 3 tentatives de code PIN erronées, votre carte devient invalide. Remettez votre carte à votre Hiérarchie afin qu'elle puisse vous en fournir une nouvelle.

- Il n'est pas autorisé de faire un don avec votre carte au moment du paiement.

15:02	.11 🗢 国
AA 🛥 🔒 connect.sta.pluxee.app	S
X	
SOS Carte	
Blocage temporaire	
Récupérer mon code PIN	>
On m'a volé ma carte	>
J'ai perdu ma carte	>
Je n'ai pas reçu ma carte	>
J'ai un problème de paiement	>
Supprimer la carte	
	0
Accueil Carte Payer Q Oùutileer	8 Mon compte

Step 10

Once your card is linked to your Pluxee account, you can access:

To **the geolocation** of merchants accepting your card in the **'Where to use'** section or directly via https://www.pluxee.fr/ geolocalisation-chequerestaurant/

Your **daily available** balance in the '**Home'** section. The available daily balance in the 'Home' section. The daily spending limits are set by the Administration and must be communicated to you by your Management.

A remember

- You have the option to pay contactless after the first use of your physical card in a payment terminal.

- After 3 incorrect PIN attempts, your card becomes invalid. Return your card to your Hierarchy so they can provide you with a new one.

 It is not allowed to make a donation with your card at the time of payment.





Bonne navigation avec votre appli Pluxee FR ! Enjoy browsing with your Pluxee FR app!



Besoin d'aide avec votre carte ou votre appli Pluxee FR?

Contactez l'assistance utilisateur :

Par mail : hello.consommateurs.fr@pluxeegroup.com Par tél. : 01 41 97 28 55 Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00* * durant la période du 15.06 au 15.09, 7j/7 de 8h30 à 20h00 Vous êtes gestionnaire hiérarchique en charge du dispositif et vous avez une requête ?

Contactez notre service client dédié :

Par mail : clientsprime.fr@pluxeegroup.com

Par tél. au **01 41 97 28 26** Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

