



Police *(Even)*

Guide d'utilisation de la carte Pluxee Restaurant



Parcours de création de compte Pluxee

Étape 1

Téléchargez l'appli **Pluxee FR** en scannant le QRcode suivant :



Step 1

Download the **Pluxee FR** app by scanning the following QR code:

Étape 2

Cliquez sur "Continuer"



Step 2

Click on 'Continue'





Parcours de création de compte Pluxee

Étape 3

Cliquez sur **“Vous n’avez pas de compte ? S’inscrire”**

Step 3

Click on **“Don’t have an account ? Register”**

Vous avez la possibilité de modifier la langue en cliquant sur la flèche en haut à droite (Français / English)

You have the option to change the language by clicking on the arrow at the top right (Français / English).





Parcours de création de compte Pluxee

Étape 4

Pour la création du compte, vous devez respecter la procédure suivante et renseigner en fonction du nom de votre carte :

Une adresse email avec le format suivant :
ex : **carte.nom de votre carte** Police

Le mot carte = clé d'entrée à indiquer suivi d'un point et le nom de votre carte = le nom 45P ou 40P ou 20P (ex : 45p12345)

Une fois le champs "Adresse email" rempli, cliquez sur "Créer mon compte".

Step 4

For account creation, you must follow the following procedure and fill in according to the name on your card:

An email address with the following format:
ex: **card.name of your DGGN Mission JO card**
the word 'card' = entry key to indicate followed by a dot the name of your card = the name 45P or 40P or 20P (ex: 45p12345)

Once the 'Email address' field is filled, click on 'Create my account'.





Parcours de création de compte Pluxee

Étape 5

Pour la définition de votre mot de passe, vous devez saisir strictement les éléments suivants :

45p12345!

Step 5

For setting your password, you must strictly enter the following elements:

45p12345!



Une fois votre mot de passe défini, cliquez sur **“Continuer”**.

Once your password is set, click on **‘Continue’**.





Parcours de création de compte Pluxee

Étape 6

Pour finaliser la création de votre compte, vous devez accepter uniquement les conditions d'utilisation de Pluxee France.

Pour cela il vous suffit de cliquer sur : **“J’accepte les conditions d’utilisation de Pluxee France”** puis cliquez sur **“continuer”**.



Step 6

To finalize the creation of your account, you must accept the terms of use of Pluxee France.

To do this, simply click on : **‘I accept the terms of use of Pluxee France’** and then click on **‘Continue’**.





Parcours de création de compte Pluxee

Étape 7

Une fois les conditions d'utilisation de Pluxee France acceptées, cliquez sur "Continuer"

Step 7

Once the terms of use of Pluxee France are accepted, click on 'Continue'

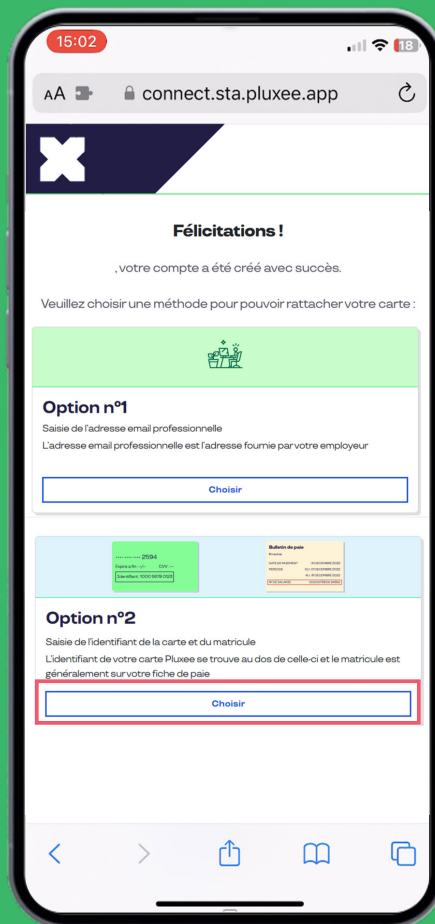




Parcours de rattachement de carte Pluxee Restaurant

Étape 8

Une fois votre compte Pluxee créé, pour rattacher votre carte à votre compte, sélectionnez l'option N°2 en cliquant sur "Choisir"



Step 8

Once your Pluxee account is created, to link your card to your account, select option number 2 by clicking on 'Choose'.



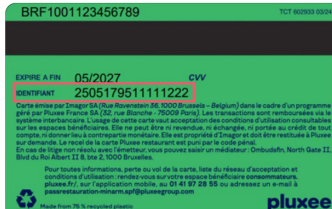


Parcours de rattachement de carte Pluxee Restaurant

Étape 9

Pour rattacher votre carte Pluxee à votre compte :

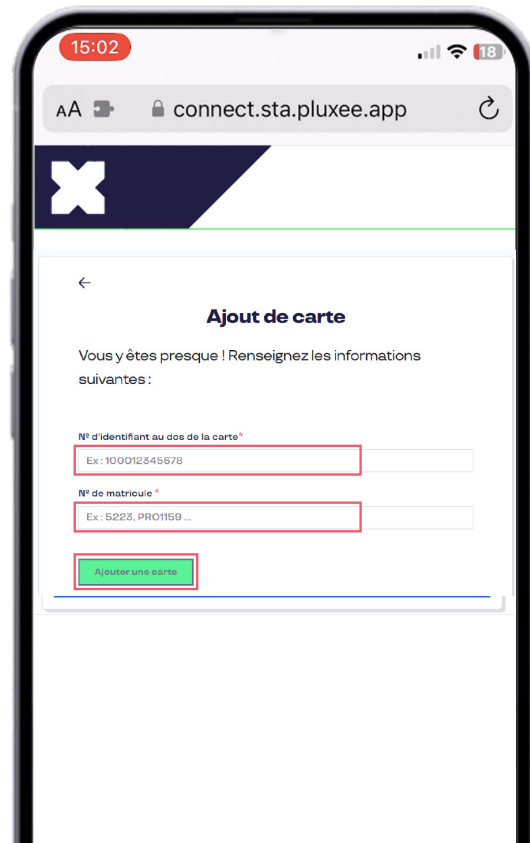
- 1- Munissez-vous de votre carte
- 2- Saisissez le numéro d'identifiant de votre carte. Celui-ci se situe au dos de votre carte
- 3- Saisissez le numéro qui suit **PLX 45P / PLX 40P ou PLX 20P** au recto de votre carte
- 4- Cliquez sur "Ajouter une carte".



Step 9

To link your Pluxee card to your account:

- 1- Have your card ready
- 2- Enter the identifier number of your card. This is located on the back of your card
- 3- Enter the number following **PLX 45P / PLX 40P ou PLX 20P** on the front of your card
- 4- Click on 'Add a card'





Fonctionnalités de votre appli et de votre carte au quotidien

Étape 10

Une fois votre carte rattachée à votre compte Pluxee, vous pouvez accéder :

- À la **géolocalisation** des commerçants acceptants votre carte dans la rubrique "**Où utiliser**" ou bien directement via <https://www.pluxee.fr/geolocalisation-cheque-restaurant/>
- Au **solde quotidien** disponible dans la rubrique "**Accueil**". Les plafonds quotidiens de dépense sont fixés par l'Administration, ils doivent vous être communiqués par votre Hiérarchie.

À retenir

- Vous avez la possibilité de payer en sans contact après une première utilisation de votre carte physique dans un terminal de paiement.
- **Après 3 tentatives** de code PIN erronées, votre carte devient invalide. Remettez votre carte à votre Hiérarchie afin qu'elle puisse vous en fournir une nouvelle.
- **Il n'est pas autorisé de faire un don avec votre carte au moment du paiement.**



Step 10

Once your card is linked to your Pluxee account, you can access:

To the **geolocation** of merchants accepting your card in the '**Where to use**' section or directly via <https://www.pluxee.fr/geolocalisation-cheque-restaurant/>

Your **daily available** balance in the '**Home**' section. The available daily balance in the 'Home' section. The daily spending limits are set by the Administration and must be communicated to you by your Management.

A remember

- You have the option to pay contactless after the first use of your physical card in a payment terminal.
- **After 3 incorrect PIN attempts**, your card becomes invalid. Return your card to your Hierarchy so they can provide you with a new one.
- **It is not allowed to make a donation with your card at the time of payment.**





Guide d'utilisation de la carte Pluxee Restaurant

Bonne navigation avec votre appli Pluxee FR !

Enjoy browsing with your Pluxee FR app!



Besoin d'aide avec votre carte ou votre appli Pluxee FR ?

Contactez l'assistance utilisateur :

Par mail :

hello.consommateurs.fr@pluxeegroup.com

Par tél. : **01 41 97 28 55** Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00*

* durant la période du 15.06 au 15.09, 7j/7 de 8h30 à 20h00

Vous êtes gestionnaire hiérarchique en charge du dispositif et vous avez une requête ?

Contactez notre service client dédié :

Par mail : clientsprime.fr@pluxeegroup.com

Par tél. au **01 41 97 28 26** Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

pluxee